**蓝山县祠堂圩镇卫生院**

**2023年整体支出绩效评价报告**

2023年，我院在县医共体总院、县卫健局的关心支持及正确领导下，紧紧围绕卫健系统工作中心，积极履行公立医院的社会职能，全面贯彻党的二十一大精神，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系。按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了较好成绩，现将2023年工作总结和2024年的工作思路汇报如下：

**一、基本情况**

蓝山县祠堂圩乡卫生院共有职工31名；卫生院内设有门诊部、住院部、护理部、发热门诊、肠道门诊、公卫办公室、卫监室、规范化预防接种室、儿保室、收费室、妇幼保健室、药房、中医馆、党建室、检验科、医技科室等；住院部设有病床48张。辖区内共有17个行政村、19个村卫生室，共有17名乡村医生，巡诊空白村共有2个。

收入支出决算总体情况说明

**2023**年度收、支总计1294.24万元。与2022年相比，增加358.17万元，增长38.26%，主要是因为医共体内分级诊疗，本区域基础病患者增多，医疗收入上涨。

收入决算情况说明

本年收入合计647.12万元，其中：财政拨款收入327.78万元，占50.65%；上级补助收入0万元，占0%；事业收入319.34万元，占49.35%；经营收入0万元，占0%；附属单位上缴收入0万元，占0%；其他收入0万元，占0%。

支出决算情况说明

本年支出合计647.12万元，其中：基本支出458.06万元，占70.78%；项目支出189.06万元，占29.22%；上缴上级支出0万元，占0%；经营支出0万元，占0%；对附属单位补助支出0万元，占0%。

财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023年度财政拨款收、支总计655.56万元，与2022年相比，增加63.25万元,增长10.68%，主要是因为医共体内分级诊疗，本区域基础病患者增多，医疗收入上涨。

一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

**（一）财政拨款支出决算总体情况**

2023年度财政拨款支出327.78万元，占本年支出合计的50.65%，与2022年相比，财政拨款支出增加31.62万元，增长10.68%，主要是因为医共体内分级诊疗，本区域基础病患者增多，医疗收入上涨，同时支出增加。

**（二）财政拨款支出决算结构情况**

2023年度财政拨款支出327.78万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出327.78万元，占100%；教育（类）支出0万元，占0%。

**（三）财政拨款支出决算具体情况**

2023年度财政拨款支出年初预算数为177.48万元，支出决算数为327.78万元，完成年初预算的184.69%，其中：

1、卫生健康支出210（类）基层医疗卫生机构21003（款）乡镇卫生院2100302（项）

年初预算为177.48万元，支出决算为327.78万元，完成年初预算的184.69%，决算数大于年初预算数的主要原因是：财政拨款无余额。

一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2023年度财政拨款基本支出138.71万元，其中：人员经费138.71万元，占基本支出的100%,主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费等；公用经费0万元，占基本支出的0%，主要包括办公费、印刷费、咨询费、手续费等。

**二、工作开展情况**

**（一）医疗服务工作**

2023年,我院克服人员短缺，特别是临床医生，全院助理医师证以上的6个，一个专职B超岗位，剩下只有5个从事临床一线工作，5个医生里面包括院长。在人员短缺及设备不全的情况下，实现医疗业务截止到2023年11月30日总收入为203.61万元，接诊门诊患者21711人次，取得门诊业务收入122.81万元，共接诊住院患者1070人次，取得住院业务收入80.81万元）；药品收入比例始终控制在40%以内。

**（二）顺利完成本年度公共卫生工作任务**

**A、公共卫生人员情况**

蓝山县祠堂圩乡卫生院公共卫生人员有7名；黄艳为公卫主任、龚冬菊管卫监卫健、唐启秀防疫专干、黄小艳儿保专干、李海兰妇幼专干、李兰姣精卫专干、陈贺晶协助公共卫生工作。辖区内共有17个行政村、19个村卫生室，共有17名乡村医生，空白村共有2个。

**B、组织管理**

明确国家基本公共卫生服务项目工作乡村两级为主体，以国家基本公共卫生服务项目考核指标体系，严格量化管理为目标，年初制订了《蓝山县蓝屏卫生院基本公共卫生服务项目实施方案》，成立领导小组，每月月初制定了项目工作计划，指定公卫第一责任人，明确人员职责分工，公卫人员严格按方案和计划抓好落实，及时上报并存档各种公共卫生报表并做好总结汇报，迎接县卫计委与专业公共卫生机构的督查指导、考核验收。医院加强对村卫生室医生的管理，按卫健局的部署与乡村医生签订《政府购买乡村卫生室基本公共卫生服务协议书》，制定《公卫督导记录表》，参照省卫计委制定的《政府购买村卫生室基本公共卫生服务项目任务分解表》，承担40%的工作量，进一步明确村卫生室从业人员公卫任务。每月对村卫生室至少进行一次公卫培训，每个季度对村卫生室开展公卫情况进行一次督导和考核评估，并要求乡村医生每月上报《祠市辖区乡村医生公共卫生服务月报表》，医院及时收集汇总，掌握动态变化，以便更好地了解乡村医生对公共卫生服务工作完成情况。

**C、居民健康档案工作**

根据上级业务部门的部署要求，我院加强组织领导，落实工作责任。为确保居民健康档案工作的顺利进行，成立了以院长为组长的工作领导组，加大宣传力度，提高居民主动建档意识。我院采取以走家串户的建档为主，门诊建档为辅的方式进行建档工作，确保档案的真实性。截止2023年11月底，我镇共为17个行政村和一个居委会居民建立健康档案23984份，并把居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统、档案电子化率100%。电子档案开放率93％。

**D、健康教育工作**

1、卫生院设立宣传栏10处，19家村卫生室设有宣传栏19处，辖区共计27个宣传栏，2023年卫生院更换宣传栏12次。

2、卫生院2023年制作了针对常见病、慢性病、传染病防治、食品安全等健康教育宣传资料16种，全年发放宣传资料10000余份。

3、2023年卫生院公共卫生科开展针对高血压、糖尿病、肺结核、艾滋病防治等健康知识讲座21次，参加群众600人次。

4、2023年共开展大型室外主题健康宣教活动12次。宣教内容包括：艾滋病防治、禁毒、食品安全宣传、3.24结核病防治宣传日、4.25预防接种日宣传、高血压日宣传，糖尿病防治等，受益人数5800余人次。

5、 2023年公共卫生科准备了8种音像播放资料，每周不固定时间为就诊患者播放健康教育知识。

6、2023年度加大了各村卫生室健康教育督查力度，每季度都有公共卫生科成员到各村卫生室开展健康教育检查工作。

通过不懈努力使辖区居民卫生意识、个人良好生活习惯、家居环境、卫生环境得到了改善。

**E、预防接种工作**

1、常规免疫

2023年，继续落实儿童预防接种工作，共完成12次常规冷链运转，继续保持建卡率和接种率，辖区累计建卡110人，建卡及时率96%。疫苗接种单苗接种率达90%以上。乙肝疫苗首针及时接种率95%。在基础疫苗接种过程中同时还开展疫苗查漏补种工作。同时在接种前还进行了疫苗接种前告知工作，及时进行预防接种AEFI检测和报告。

作为公共卫生的服务窗口、为了树立我院的良好形象。更好地为接种对象服务、我们树立了“服务社会、服务大局、服务群众"的理念，竭尽全力做好门诊接种工作。截止2023年11月底,门诊共接种新冠疫苗326人次，乙肝880人次，脊灰214人次。无细胞百白破157人次，A+C流脑疫苗321人次，A群流脑疫苗76人次、麻腮风86人次。乙脑疫苗78人次。 接种收费疫苗Hib430人次,水痘疫苗181人次，轮状病毒226人次、肺炎124人次、流感249人次、ACYW流脑71人次、EV71 127人次。能够完成这些工作实属不易、主要是我们强化了服务意识。通过我们真诚地服务态度融洽了医患关系、加强了门诊管理、提高了门诊接种工作效率。加强了门诊接种宣传，使接种对象加深了预防接种重要性的认识。

2、加强宣传工作

在“4.25”计划免疫宣传日时悬挂横幅2条。宣传画10余张，向广大群众发放200多宣传单;进一步加强了人民群众对计划免疫的了解,懂得了“预防为主”的重要性，以更好的预防接种工作。向群众宣传计划免疫相关知识，使计免知识更进一步家喻户晓。

3、加强检查、督导工作

截止12月份，共督导村医开展工作的12次并建立督导记录，在检查和督导过程中，即肯定取得的成绩，同时也发现了问题，并及时把问题及时反馈到各村医处，及时改进，为今后更好地开展计划免疫工作铺平了道路。

4、定期培训，强化思想认识

卫生院在2023年全年开展了12次列会。每次列会都对存在问题进行现场反馈和指正。针对村卫生室接种人员对免疫规划内容掌握的情况，开展了2次专项免疫规划培训活动。从而使接种人员在理论知识上更上一层次。接种过程中严格按照疫苗流通和接种规程并完善各项安全注射制度并上墙，严格执行预防接种的“三查”、“七对”，全年无接种差错及接种事故发生。

**F、儿童健康管理**

1、7岁以下儿童保健服务：儿童数1096人，眼保健覆盖1061人，覆盖率98.3%；5岁以下儿童717人；3岁以下儿童388人，系统管理1096人，管理率98%。

2、5岁以下儿童营养评价。实查980人，体重<中位数——2SD人数为4甲、乙肝发病，龋齿发生率0.35%。内科检查未发现异常，如先心病等。通过体检对筛查出患有疾病、生长发育缓慢和营养不良的儿童均及时给予了对症治疗和营养指导等措施，并加强了随访工作。

**G、孕产妇管理**

1、孕产妇保健。辖区产妇总数104人，活产数105人，孕妇建卡103人，建卡率99%；产前检查103人，早检103人；产后访视103人，访视率100%；系统管理103人，新法接生105人，新法接生率100%；高危产妇46人，管理率100%,高危住院分娩46人，高危住院分娩率100%。孕产妇死亡0人。

2、高危产儿情况：出生体重<2500g，9人，死胎死产0人，7天内死亡数0人。新生儿破伤风发病：0。

**H、老年人健康管理**

1、结合建立居民健康档案对辖区65岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行一次健康危险因素调查和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

  2、开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访，并告知该居民一年后进行下一次免费健康检查。

截止2023年11月底，我院共登记管理65岁及以上老年3006人。并按要求录入居民电子健康档案系统。建立老年人专档3006人次。

**I、慢性病患者健康管理（高血压）**

1、通过开展35岁及以上居民首诊测血压；居民诊疗过程测血压；健康体检测血压；和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

  2、是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

  3、对已经登记管理的高血压患者进行一次免费的健康体检（含一般体格检查和随机血糖测试）。

截止2023年11月，我院共登记管理并提供随访高血压患者为1581人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

**J、2型糖尿病患者健康管理**

  1、通过健康体检和高危人群筛查检测血糖；建立居民健康档案过程中询问等方式发现患者。

  2、对确诊的2型糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访要询问病情、进行空腹血糖和血压测量等检查，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

  3、对已经登记管理的2型糖尿病患者进行一次免费健康体检（含一般体格检查和空腹血糖测试）。

截止2023年11月，我院共登记管理并提供随访的糖尿病患者为518人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

**K、重性精神病患者管理**

2023年辖区重性精神病人建档117人，规范管理117人，服药率100 % ，随访率100%。

**L、结核病患者健康管理**

2023年，辖区辖区内共有结核病人15名，各项指标都能达到上级的要求：结核病的转诊率为100%。对每例结核病人都坚持进行至少11次的访视工作，并有记录。进学校进行对象抽样检查568人，并对辖区内65岁以上及糖尿病患者筛查518人，从而进一步规范了本乡结核病的管理工作。

**M、中医药健康管理**

65岁以上老年人中医体质辨别2791人，0-6岁儿童中医体质辨别451人。

**N、传染病和突发公共卫生事件报告和处理**

1、2023年度，辖区共登记乙丙两类传染病1例，报告1例，及时报告1例，及时报告率达到上级要求。

2、在2023年中，辖区未发生公共突发卫生事件，在手足口病的防控方面，严格按上级要求进行，截止2023年11月30日，辖区未发现手足口病疫情的暴发。

3、艾滋病防治

全年进行了1次宣传工作，进一步加深了广大群众对艾滋病的认识，从而为辖区艾滋病的防治奠定了良好的基础。对住院病人进行了艾滋病抗体的检测。

**O、卫生监督协管**

我院在人员少（只有二人有执法监督协管员证件）的情况下，联合卫生局执法大队，派出所共同执法办案，对全乡村卫生站、摆摊设点的游医进行全面综合检查，严厉打击无证行医、非法行医，监督检查督导128余次，有效的打击了非法行医违法犯罪活动，医疗秩序有了明显好转，医疗机构管理工作得到了进一步加强。

对公共场所、供水站、学校、卫生站等重点实施了监督检查，共监督检查5个学校，2个幼儿园，20个村卫生室（有二个卫生室未在辖区开展业务，无法监管）， 7家供水站，对检查中发现部分问题，根据规定对其下达卫生监督意见书，责令其限期整改。

我们以卫生安全专项整治为核心，以医疗机构、公共卫生、职业卫生、放射卫生、学校卫生专项整治为重点以提高服务质量，确保消费者安全为目的，结合当地实际明确工作和目标，精心组织，阶段推进，采取一系列行之有效的措施，严厉打击违法行为，有效保障了广大人民群众的身体健康。

**P、家庭医生签约服务**

2023年实现贫困人口中的常住人口家庭医生签约服务率达100%。通过与居民建立稳定的契约服务关系，按照“无病防病、有病管理”的原则，使居民获得涵盖常见病、多发病的中西医诊治、合理用药、就医指导和转诊预约的基本医疗服务和综合、连续、便捷、个性化的健康管理服务。提高辖区内慢病签约率，达到95%以上，强化上门服务。完成了家庭医生签约服务人数 21780人，高血压1095人，糖尿病218人，孕产妇36人，儿童511人，精神病76人，残疾人259人，老年人3006人，结核病6人，计生特户108人，其中贫困户中的签约数是1938人，有510户，高血压234，糖尿病47人，孕产妇4人，儿童63人，精神病46人，结核病2人，老年人320人，计生特户27人。

**Q、乡村振兴工作情况**

首先制定了健康扶贫工作实施方案。我辖区内共计贫困户510户1938人。

其次为贫困户建立个人健康档案，并对626名免费健康体检。及时准确的把贫困户的救治信息录入湖南省健康扶贫信息管理系统。组建家庭责任医师并与贫困人口实行签约服务。

第三、结合医疗政策，对贫困人员实行先诊疗后付费的政策，建立就诊绿色通道，就诊、取药、检查、住院等优先对待，健康扶贫工作取得了很好的效果。

**三、2023年取得的成效**

通过全院职工的不懈努力，医疗方面：由于中心医院李胜春主任的大力帮扶，大大的提高了我院的中医药收入，从而是我院的药占比大幅度的下降。公卫方面：基本公共卫生服务工作已开展多年,当地居民对常见病的认识有了很大提高,公共卫生服务成效逐步显现。我院全体医务人员及村卫生室积极加强学习,提高自身工作能力,积极响应主管部门的工作要求。在医院领导及全院职工的共同努力奋斗下,实事求是的做好基本公共卫生服务每项工作任务,为当地居民提供了优质的公共卫生服务！

四、存在的问题和不足

虽然我院经过努力，业务收入基本稳定，医院形象也有很大的改善，但还存在不少问题：

1、全院助理医师证以上的6个，一个专职B超岗位，剩下只有5个从事临床一线工作（5个医生里面包括院长），祠堂圩这边门诊及住院部、蓝屏门诊还需上晚夜班，导致医生都超负荷上班。人员方面还有一个大的欠缺：缺少一个临床经验丰富的中医师。平时虽然李胜春主任会经常来我院帮扶，但是她毕竟不能长期在我院上班。随着当今人民的生活水平提高，对就诊要求也相对的提高，有些病人一来医院就会直接要求就诊中医科。目前我院中医药服务能力十分薄弱,不能满足农村居民的中医药需求。

2、设备简陋：至今为止，生化标本每天风雨无阻的送往楠市卫生院,在这其中存在着很费人力、时间，还会增加标本的误差率，特别是夏天标本有时候不能及时送过去。在这样困难的情况下，全院做到无医疗安全事故发生。

3、医师临床经验不足，诊治思维单一，不能多方面考虑患者病情，以至于部分病人病情无明显好转，导致病源流失。

**四、2024年工作思路**

1. **进一步加强重点专科建设，拓展业务范围，打造特色专科。**

医院要生存、发展，要在竞争日益激烈的医疗市场中立于不败之地，必须不断拓展医疗业务范围。医疗业务范围的拓展，离不开特色专科和重点专科建设。我们下一步的重点项目依然放在专科建设和专科特色建设上面，用特色专科去拓宽市场，用特色专科去服务患者。加大特色规模建设，祠堂镇中医理疗薄弱，我院应大力宣传，开办特色，提高服务，降低患者费用等方面入手，开展中医特色理疗，服务百姓。

2、加强院内医疗服务管理，进一步提高医疗质量，提升服务质量和水平。积极推进中医药管理，进一步提高中医药服务水平。加强药事管理，提高业务收入，力争2024年医疗收入达到250万元以上。

3、加强公共卫生服务能力,打造公共卫生工作亮点，加大政策宣传力度，落实相关工作任务。加强专业技术队伍的建设，提高公共卫生服务水平。

4、进一步优化绩效方案。经过近一年新绩效方案的试运行，下一步将对绩效方案进行适当的调整并增加考核的力度，细化考核方案，加入医疗质量考核、业务指标考核、医疗安全考核、抗菌素使用考核、综合指标考核等，以进一步优化方案，并逐步提高职工待遇。

5、加强合作。与各乡镇卫生院加强合作形成医联体，做好分级诊疗、乡村医生规范化培训、扩大交流与合作，建立与总院间的信息网络建设，以加强信息沟通、方便会诊与学习。

6、力争2024年将卫生院搬迁至新建综合业务楼投入使用。随着新建综合业务楼及公租房的竣工，为了改善祠堂圩镇的医疗卫生条件，满足人民群众对医疗卫生服务的渴求，2024年增加DR、生化仪等设备，让祠堂圩的病人在本镇就可以做一些基础检查。以实现医疗事业的持续发展，提高人民群众的保障水平。

总之，医院职工将在县医共体总院、县卫健局镇党委政府的领导下，进一步解放思想，与时俱进，同心同德，依靠全体医务人员的共同努力,我们一定会齐心协力，克服重重困难，争取早日完成上级交给的各项重任，不辜负上级的殷切期望，努力把我镇的卫生工作开展好、发展好，使之更好的服务当地老百姓。

蓝山县祠堂圩镇卫生院

2024年11月30日