2024年度法治政府建设情况报告

蓝山县信访局

本年度，我局在县委、县政府的坚强领导下，深入贯彻落实全面依法治国基本方略，积极响应国家关于法治政府建设的号召，以提升信访工作法治化水平为目标，全面加强法治政府建设。现将我局年度法治政府建设情况报告如下：

一、法治政府建设主要举措及成效

**（一）完善法治制度体系**

在推进法治建设的过程中，注重完善制度建设，确保各项工作有章可循、有据可查。我们制定了《信访局信访工作规章制度》，明确了信访工作的流程和标准，规范了信访干部的行为。学习了《信访事项办理规则》《信访工作法治化学习读本》《信访事项复查复核办法》，进一步明确了信访事项的受理、办理、复查复核程序，确保信访工作有法可依、有章可循。建立了法律顾问制度，聘请专业律师作为法律顾问，为重大决策、复杂案件提供法律咨询和审核服务，有效防范法律风险。

**（二）加强组织领导，强化法治宣传教育**

加强组织领导，把法治建设作为信访工作的重要任务来抓。牵头制定年度学习意见及谁执法、谁普法，普法责任清单，充分发挥“学习强国”学习平台普法作用，组织全局党员干部通过阅读法治建设要闻、观看法治学习视频、参与法治试题问答等，干部职工写出心得体会10篇、主题征文3篇，通过筛选优秀文章拟上报市局1篇，增强党员干部的宪法法律意识，不断拓展普法工作平台。

5月13日，与县纪委、县政府办等多个单位和部门共同主办，在蓝山县塔下寺文化广场开展了以“落实新《条例》、推进法治化、构建大格局”为主题的大型户外宣传咨询服务活动。公安局、法院等共计30家单位参加此次宣传活动，县融媒体派记者到场进行了采访报道。参展单位及相关部门通过摆放言传板、悬挂横幅、张贴言传挂图、设置咨询台等形式，现场为群众宣讲网上信访、依法分类处理信访诉求、防范非法集资以及各级各部门有关工作法律法规。此次活动发放宣传单5000份、宣传手册5000份；设立宣传展板8（块）；拉横幅15条。

12月4日，在塔峰路住建局门口开展《大力弘扬宪法精神，全面推进信访法治化》为主题的宪法宣传日活动，此次活动发放宣传单4000份、宣传手册3000份；拉横幅15条。

组织全局干部职工17人参加《湖南省信访工作法治化大讲堂》网络培训二期。

**（三）推进依法行政**

全局上下紧紧围绕信访工作法治化“群众的每一项诉求都有人办理，群众的每一项诉求都依法推进，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”的总体目标，按照“五个法治化”“四个到位”要求，大力推动受理部门负责程序推进、办理部门负责实质解决，以法定程序的“路线图”实现信访问题的实体解决，形成了有序的信访秩序，严格依照法定程序办理信访事项，确保每一个信访案件都经得起法律检验。加强对信访事项的复查复核工作，确保处理结果公正、合法，维护群众合法权益。

**（四）进一步推动信访工作法治化走深走实**

2024年我县信访部门和责任单位及时受理率100%；办结率100%；行政三级一次性化解率100%；信访部门转交202件，准确转交率99.5%，位于全市第二；申述求决类总量191件，占全市的4.3%，其中协议调解成功93件，占全市的5.7%，处于全市领先水平；其他法定程序受理108件，占全市的4.2%，其中协议调解成功52件，占全市的5.3%，处于全市领先水平。

二、存在的问题与不足

尽管我局在法治政府建设方面取得了一定成效，但仍存在一些问题和不足。一是法治宣传教育的广度和深度还需进一步加强；二是依法行政的能力和水平还需不断提升；三是法治信访机制的创新力度还需加大。主要原因在于法治政府建设的过程中，我局面临的问题和挑战主要体现在三个方面。首先，法治宣传教育的广度和深度不足，导致公众对法治政府的认识和支持度有待提高。其次，依法行政的能力和水平需要进一步提升，以确保各项决策合法合规。最后，法治信访机制的创新力度不够，需要加大创新力度，优化工作流程，提高工作效率。

三、主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责

**（一）学习法治思想，提高法治素养**

2024年，我坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想和中央全面依法治国工作会议精神，紧紧围绕信访工作，充分发挥法治建设的引领、规范、保障作用，为我县经济社会发展提供了有力的法治保障。同时，我还组织了集中研讨、专题讲座等一系列的学习活动，通过学习，全局干部职工深刻理解了习近平法治思想的核心要义和实践要求，提高了政治站位，增强了“四个意识”，坚定了“四个自信”。

**（二）加强普法宣传，提高法治素养**

我牵头制定年度学习意见及普法责任清单，充分发挥“学习强国”学习平台普法作用，组织全局党员干部通过阅读法治建设要闻、观看法治学习视频、参与法治试题问答等，增强党员干部的宪法法律意识，不断拓展普法工作平台。我们利用多种渠道和形式，如宣传栏、宣传册、微信公众号等，广泛宣传宪法、民法典、信访工作条例等法律法规，提高干部群众的法治素养。据统计，2024年蓝山县信访局发放法治宣传资料2万余册，我局举办的宣传活动共吸引了超过3万人次的关注和参与。

**（三）依法化解矛盾，维护社会稳定**

信访工作是维护社会稳定的重要一环。在推进法治建设的过程中，我注重依法化解矛盾纠纷，维护群众的合法权益。我们建立了完善的信访事项受理、办理、答复、督办机制，确保信访事项得到及时、公正、有效的处理。2024年，在国家信访局来访方面，我县的信访总量在去年大幅下降的基础上同比再下降2.4%；全县总量占全市的4%,其中来信、来访、网信分别占全市的4.1%、6.3%、3.8%。在省信访局的信访量方面，我县的信访总量占全市的4.3%，其中来信、来访、网信分别占全市的4.1%、6.3%、3.8%。

四、下一步工作计划

**（一） 深化法治宣传教育**：继续加强法治宣传教育，创新宣传方式，提高宣传效果，努力营造全社会尊法学法守法用法的良好氛围。

**（二）提升依法行政能力**：加强干部法治培训，提高干部依法行政能力和水平。同时，加强对信访干部的监督和考核，确保依法行政各项要求落到实处。

**（三）创新法治信访机制**：积极探索“互联网+信访”新模式，推动信访工作智能化、信息化发展。同时，进一步完善信访事项多元化解机制，提高信访矛盾纠纷化解效率和质量。

**（四）加强法治监督与考核**：建立健全法治政府建设监督考核机制，加强对信访工作的内部监督和外部监督，确保各项工作依法依规开展。

法治政府建设是一项长期而艰巨的任务。我局将继续以高度的责任感和使命感，深入推进法治政府建设，不断提升信访工作法治化水平，为维护社会稳定和谐、促进经济社会全面发展作出积极贡献。